

# Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming

Versie 20-4-2020, vastgesteld tijdens het Bovenregionaal Bestuurlijk Overleg op 17 april 2020

## Inleiding

De 7 jeugdhulpregio's in Gelderland zijn samen met 4 Gecertificeerde Instellingen (GI's), 3 Veilig Thuis-organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming tot een Verbeteragenda voor de Jeugdbescherming gekomen. Aanleiding hiervoor was het rapport 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd van november 2019. Hieruit kwamen veel problemen in de organisatie en uitvoering van de jeugdbescherming<sup>1</sup> naar voren. Die werden ook in Gelderland herkend.

In de afgelopen periode hebben de Gelderse organisaties en regio's die met veiligheid en bescherming te maken hebben en de jeugdhulpregio's elkaar opgezocht en hun knelpunten met elkaar gedeeld. Dit heeft niet alleen geleid tot een beter inzicht in ieders afzonderlijke taken en dilemma's, maar ook tot een besef dat al deze organisaties een gezamenlijk maatschappelijke opdracht hebben, namelijk het creëren van veiligheid in gezinnen door vroegtijdig te signaleren, snel bij te sturen en waar nodig effectief in te grijpen. Daarnaast beseffen we dat het werk voor de jeugdbescherming veel vraagt van onze professionals. We zien het daarom ook als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om met deze Verbeteragenda de werkomstandigheden binnen de sector te verbeteren.

Dit proces heeft geleid tot deze Verbeteragenda. Het ene deel van de agenda gaat specifiek in op de (technische kant van de) contractafspraken met de GI's; het andere deel gaat over de brede samenwerking in de gehele veiligheidsketen met alle eerdere genoemde partners. Het is een agenda geworden met veel actiepunten voor de korte en de lange termijn. Daaruit blijkt dat er nog veel werk te verzetten is om de bescherming van onze jeugdigen te verbeteren. Met deze agenda spreken we naar elkaar toe uit om daar samen, met elkaar in op te trekken. We doen het voor onze inwoners, zodat ze veilig op kunnen groeien; we doen het voor onze medewerkers, zodat ze optimaal kunnen werken; we doen het met elkaar, zodat we optimaal resultaat kunnen boeken.

## Totstandkoming

De Gelderse Verbeteragenda is in een aantal stappen tot stand gekomen.

- Allereerst heeft accounthoudende regio Centraal Gelderland, in nauw overleg met de andere Gelderse jeugdhulpregio's, een foto gemaakt van de situatie bij Jeugdbescherming Gelderland. In het land werden ook foto's gemaakt van de William Schrikker Stichting, Leger des Heils JB&JR en Jeugd Veilig Verder.
- Op 16 januari 2020 kwamen de vertegenwoordigende bestuurders van de 7 Gelderse jeugdhulpregio's bij elkaar. Afspraken werden gemaakt over het samen op te trekken op basis van de uitkomsten van het Inspectierapport. Ook werd afgesproken om toe te werken naar een Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming en een bestuurlijke bijeenkomst op 17 april met de 4 GI's, 3 Veilig Thuis-organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming.
- Op 20 februari 2020 werd een ambtelijke werksessie georganiseerd met de 7 jeugdhulpregio's en de 4 GI's. Deze bijeenkomst zorgde voor meer toelichting en begrip van de diverse knelpunten. De onderwerpen

---

<sup>1</sup> Daar waar in deze Verbeteragenda gesproken wordt over de jeugdbescherming, wordt veelal ook de jeugdreclassering bedoeld. In bepaalde gevallen kan het ook gelezen worden als het gehele netwerk van veiligheid en bescherming voor de jeugd.

voor de Verbeteragenda werden vastgesteld. Deze eerste versie is toegezonden aan de VNG en het Ministerie van Justitie en Veiligheid, samen met een aantal afspraken over het proces voor de verdere uitwerking.

- Begin maart heeft de Minister van J&V laten weten dat hij de Gelderse Verbeteragenda nog onvoldoende vond uitgewerkt. Er is verzocht om een nieuwe versie aan te leveren voor 1 april. In verband met de corona-crisis is de termijn verlengd tot uiterlijk 1 mei 2020.
- Op 17 maart stond de tweede ambtelijke werksessie met de 7 jeugdhulpregio's en de 4 GI's gepland. In verband met de corona-crisis is de uitwerking van de agenda in kleinere digitale werkgroepjes opgepakt. In de loop van maart zijn ook de 3 Veilig Thuis-organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming aangehaakt. Vervolgens is een nieuw concept opgesteld en zijn ambtelijke reacties verwerkt. Uiteindelijk is de eindversie tijdens een bestuurlijk overleg met alle betrokken partijen op 17 april vastgesteld.
- Jeugdzorgaanbieders en ook Nidos zijn in dit proces nog niet meegenomen. Bij de uitwerking van de agenda zullen ook deze partijen op specifieke onderdelen worden betrokken.

### **Belangrijkste afspraken in de Verbeteragenda**

De Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming bestaat uit een drietal onderdelen met afspraken over:

1. Contracten en basisafspraken
2. Samenwerken en Kennisdelen
3. Administreren en monitoren

In de bijlage zijn deze onderdelen in tabelvorm uitgewerkt. Daarin is aangegeven: het onderwerp, de toelichting, de oplossing of oplossingsrichting, de aanpak, de organisatie en de financiering.

De tabellen 'Contracteren en basisafspraken' en 'Administreren en monitoren' bevatten afspraken die hoofdzakelijk betrekking hebben op de GI's. De tabel 'Samenwerken en kennisdelen' raakt het gehele netwerk en alle veiligheidspartners in Gelderland.

De hoofdpunten uit deze afspraken zijn samengevat in onderstaande punten.

#### Contracteren en basisafspraken (inclusief Administreren en monitoren)

1. De 7 Gelderse jeugdhulpregio's gaan dit jaar toewerken naar eenzelfde wijze van inkoop en contracten voor jeugdbescherming en -reclassering. Daarin willen we zoveel mogelijk uniforme afspraken maken, zowel voor eisen en voorwaarden, als voor het administreren en monitoren van de uitvoering. Daarbij geldt het uitgangspunt dat de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering lokaal wordt georganiseerd. Maatwerk moet altijd mogelijk zijn, vanuit zo veel mogelijk uniforme basisafspraken.
2. De nieuwe contractafspraken zullen zo snel als mogelijk ingaan. Gestreefd wordt naar ingangsdatum 1-1-2021. Dat betekent dat de 7 jeugdhulpregio's hun huidige contracten zullen moeten aanpassen. Een tijdspad hiervoor zal nog worden uitgewerkt.
3. Alle betrokken partijen bij deze Verbeteragenda zijn het er over eens dat jeugdbeschermers voldoende tijd moeten hebben om hun werk kwalitatief goed te kunnen doen. Op dit moment is de caseload van

jeugdbeschermers, gelet op de zwaarte van de problematiek bij gezinnen, te hoog.

4. Betrokken partijen zijn het er tevens over eens dat de gehele veiligheidsketen verbeterd kan worden, zowel qua inkoop, contract en basisafspraken, als op samenwerking en kennisdelen. Dit blijkt al uit lopende pilots in het land (waaronder Jeugdbescherming Dichterbij in FoodValley).
5. De huidige budgetten voor jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn op dit moment uitgangspunt voor de komende jaren. Afspraken over meer eenduidige contracten, uniforme werkafspraken en betere samenwerking in de gehele veiligheidsketen zullen zorgen voor efficiëntiewinst. Hiermee zal er meer tijd overblijven voor de gezinnen. Efficiencywinst vloeit daarmee niet terug naar gemeenten, maar komt direct ten goede aan de uitvoering van jeugdbescherming binnen de gehele keten.
6. Betrokken partijen gaan op basis van deze nieuwe uniforme werkwijze en samenwerking in het gehele netwerk aan de slag om daarvoor aangepaste normen en reële tarieven of budgetten te bepalen.
7. De Gelderse jeugdhulpregio's willen hun verantwoordelijkheid nemen en de caseload op basis van deze nieuwe normen zo snel mogelijk omlaag brengen. Tegelijkertijd constateren de jeugdhulpregio's dat de forse tekorten op de jeugdzorg en - daarmee samenhangend de financiële positie van de gemeenten - het volledig tegemoet komen aan de nieuwe normen op korte termijn onhaalbaar is. Het Rijk dient daarom snel aanvullende middelen beschikbaar te stellen. Als ze dit niet doet, dan kunnen de gemeenten het verlagen van de caseload niet waarmaken.  
Ter illustratie: de GI's vragen om een verhoging van de Gelderse tarieven met 20%. Een snelle doorrekening levert een bedrag op van afgerond € 10 miljoen. Dit structurele bedrag kan op termijn mogelijk elders in het jeugdzorglandschap kosten besparen, maar zal voorlopig jaarlijks bovenop de bestaande gemeentelijke tekorten voor jeugdzorg terecht komen. En daarvoor ontbreken op dit moment de middelen.

#### Samenwerken en Kennisdelen

8. In Gelderland zijn veel organisaties en professionals betrokken bij de veiligheid van kwetsbare kinderen. Veilig Thuis, de Gecertificeerde Instellingen en de Raad voor de Kinderbescherming hebben hierin een bijzondere positie. Ze vormen samen de veiligheidspartners. De jeugdhulpregio's willen samen met deze veiligheidspartners en met de Lokale Teams van de gemeenten stappen zetten om de veiligheid van kwetsbare kinderen in Gelderland te verbeteren (waar nodig worden ook Politie, OM en Veiligheidshuizen betrokken). In deze Verbeteragenda worden daarvoor verschillende afspraken gemaakt. Tijdens de totstandkoming van de Verbeteragenda is geconstateerd dat nog niet alle betrokken organisaties vanuit een zelfde visie werken. Daarom willen we komend jaar werken aan een breed gedragen visie, zodat een paraplu van veiligheid ontstaat voor kinderen en gezinnen in Gelderland. Deze visie dient ook verbonden te worden met de Regiovisie Huiselijk geweld en de landelijke actieprogramma's Zorg voor de Jeugd, Geweld hoort nergens thuis, Veiligheid voorop!, Scheiden zonder schade en Kansrijke start. De visie is dan leidend voor de verdere uitwerking van de afspraken in deze Verbeteragenda rondom samenwerken en kennisdelen.
9. De basis van het samenwerken en kennisdelen rondom veiligheid en bescherming vindt plaats op lokaal en regionaal niveau. Iedere jeugdhulpregio is daarom zelf verantwoordelijk om samen met de partners te zorgen voor een sterke basis. Deze basis bestaat uit:
  - a. Veiligheidspartners weten elkaar te vinden en spannen zich maximaal in om de gehele veiligheidsketen te verkorten

- b. Veiligheidspartners en lokale teams van gemeenten weten elkaar te vinden en maken gebruik van elkaars kennis en expertise
- c. Veiligheidspartners stemmen hun werkzaamheden optimaal op elkaar af en delen informatie over beschikbaarheid van hulp en wachttijden.
- d. Elke regio heeft een Beschermingstafel
- e. Elke regio heeft een Expertteam voor passende zorg
- f. Structurele onveiligheid is direct in beeld
- g. Snelle oplossing bieden voor structureel onveilige situaties (escaleren van casussen)
- h. Samen werven en opleiden van medewerkers binnen de gehele veiligheidsketen

#### Uitwerking van de Verbeteragenda

10. Er komen twee ambtelijke werkgroepen die de uitvoering van de Verbeteragenda gaan oppakken:
- a. De bovenregionale werkgroep 'contracten en basisafspraken' gaat de nieuwe contracten per 1-1-2021 voorbereiden en de bepaling van de reële tarieven verkennen. De concrete invulling hiervan wordt mede bepaald door de tweede werkgroep. Deelnemers aan deze werkgroep zijn zowel regio's als GI's;
  - b. De bovenregionale werkgroep 'samenwerken en kennisdelen' gaat werken aan een breed gedragen visie. Op basis hiervan worden uitgangspunten geformuleerd ten aanzien van de regionale beschermingstafels, expertteams en intensieve samenwerking tussen VT, de GI's, RvdK en Lokale Toegang. Daarnaast zal ze regio's adviseren bij het versterken van hun basisstructuur (punt 9). Deelnemers aan deze werkgroep zijn vertegenwoordigers van de jeugdhulpregio's VT's, GI's, RvdK, lokale teams en zorgaanbieders.

Beide werkgroepen kunnen worden ondersteund door de inzet van een projectleider. De financiering hiervan is voor rekening van de 7 regio's; de kosten hiervoor worden gelijk gedeeld. De opdracht voor de projectleiders wordt op basis van deze Verbeteragenda door de ambtelijke werkgroepen en in afstemming met het bovenregionaal ambtelijk overleg nader bepaald.

#### Tot slot

11. Bij alle bovenstaande punten blijft het uitgangspunt gelden dat de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering primair lokaal en zonodig regionaal wordt georganiseerd. Bovenregionale afspraken ten aanzien van de contracten, administratie, beschermingstafels, expertteams, de intensieve samenwerking tussen VT, de GI's en RvdK en gecoördineerde inkoop van JeugdzorgPlus en andere specialistische vormen van jeugdhulp zullen zodanig worden ingericht dat op lokaal niveau maatwerk geleverd kan worden.
12. Tijdens de totstandkoming van de Gelderse Verbeteragenda is Nederland overvallen door de Coronacrisis. Veiligheidspartners en ook regio's en gemeenten krijgen te maken met veel extra vraagstukken, die om voorrang vragen. In de bijlage is een planning aangegeven. Alle partners gaan hun best doen om zich hier aan te houden, maar geven ook aan dat de uitvoering van jeugdbescherming momenteel de hoogste prioriteit heeft. Alle betrokken partijen zijn zich bewust dat er in de uitwerking van deze agenda vertraging kan ontstaan.

<b>Partners van de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming</b>	
Gecertificeerde instelling(en)	Jeugdbescherming Gelderland William Schrikker Stichting Leger des Heils Jeugd Veilig Verder
Accounthoudende regio tevens budgethouder/kassier van de verbeteragenda	Regio Centraal Gelderland
Regio's	Samenwerkende Gelderse jeugdhulpregio's: 1. Achterhoek 2. Centraal Gelderland 3. FoodValley 4. Midden-IJssel / Oost-Veluwe 5. Noord Veluwe 6. Rijk van Nijmegen 7. Rivierenland
Betrokken organisaties	Veilig Thuis Gelderland-Midden Veilig Thuis Gelderland-Zuid Veilig Thuis Gelderland Noord Oost Gelderland Raad voor de Kinderbescherming

**Contracten en Basisafspraken**

Werkgroep Contracten en Basisafspraken zorgt voor uitwerking van deze acties

	onderwerp	toelichting	oplossingen	planning	organisatie	financiering
				<i>onder voorbehoud i.v.m. Corona</i>		
1	Wijze van inkoop	Iedere regio hanteert zijn eigen inkoopmodel: subsidie, open house, bestuurlijk aanbesteden, enz. Dat vraagt aandacht en energie bij de GI's. Toewerken naar één manier van inkoop.	De 7 Gelderse jeugdhulpregio's gaan toewerken naar eenzelfde wijze van inkoop en contracten waarbij het uitgangspunt geldt dat de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering lokaal wordt georganiseerd. De behaalde efficiëntiewinst komt ten goede aan de directe uitvoering van jeugdbeschermingstaken binnen de gehele veiligheidsketen.	De werkgroep "Contracten en Basisafspraken" gaat aan de slag met de uitwerking van de oplossingen genoemd onder 1 t/m 3 met als doel één GI contract voor 7 Gelderse jeugdhulpregio's. Deadline voor dit onderdeel is 1-1-2021.	De actiehouder en initiatiefnemer is de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.  Opmerking: de RvdK wil bij de uitwerking van dit actiepunt betrokken worden als het gaat over de inkoop en voorwaarden ten aanzien van het aanbod gedwongen kader.	Het financieel kader voor de komende 4 jaar zijn de huidige kosten voor jeugdbescherming en jeugdreclassering exclusief indexatie. Dit is exclusief de middelen voor preventieve jeugdbescherming en voor indexatie.
			De 7 Gelderse regio's verkennen de mogelijkheid om voor de langere termijn (4 jaar) de beschikbare middelen voor de uitvoering van (de maatregelen) van de jeugdbescherming en jeugdreclassering (excl. de middelen voor preventieve jeugdbescherming) op dezelfde omvang te houden. Deze afspraken worden door GI's en gemeenten verder uitgewerkt.	Een werkgroep van de 7 Gelderse jeugdhulpregio's werkt deze verkenning verder uit. Deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	De actiehouder en initiatiefnemer is het G7 samenwerkingsverband.	Hierbij wordt nu uitgegaan van stabilisatie van het aantal maatregelen. Mocht blijken dat het aantal maatregelen toch substantieel toe- of afneemt dan zal het budget daarop worden aangepast.
2	Uniformiteit in contracten	We verkennen wat meer uniformiteit in de contracten op kan leveren. Uniformiteit in eisen en criteria, maar tevens productbeschrijvingen en productcodes en bij voorkeur ook tarief.	De 7 Gelderse jeugdhulpregio's gaan werken met 1 uniform (raam)contract voor 4 GI's. De behaalde efficiëntiewinst komt ten goede aan de directe uitvoering van de jeugdbeschermingstaken binnen het veiligheidsnetwerk.	Zie hierboven. Deadline voor dit onderdeel is 1-1-2021.	De actiehouder en initiatiefnemer is de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.	Het financieel kader voor de komende 4 jaar zijn de huidige kosten voor jeugdbescherming en jeugdreclassering exclusief de middelen voor preventieve jeugdbescherming en indexatie.
3	Normen	Jeugdbeschermers en -reclasseerders moeten voldoende tijd hebben om hun werk kwalitatief goed te doen. Wat hebben we nodig om een gezin goed te helpen? Welke normen hanteren we voor beschikbare tijd, kwaliteit, caseload, medewerkers?	GI's en gemeenten delen het principe dat jeugdbeschermers en -reclasseerders voldoende tijd moeten hebben om hun werk goed te kunnen uitvoeren. Dit leidt tot zicht op een acceptabele caseload per medewerker. Vanuit dit principe en de AmvB reële tarieven bouwen GI's en gemeenten gezamenlijk aan nieuwe tarieven met daarin onder andere opgenomen de directe tijd, indirecte tijd en overhead. Deze nieuwe tarieven geven zicht op de directe tijd die jeugdbeschermers daarmee kunnen besteden aan gezinnen. Tegelijkertijd geeft het ook inzicht in de omvang van de indirecte tijd en overhead die daarbij nodig is.	Zie hierboven. Deadline voor dit onderdeel is 1-1-2021.	De actiehouder en initiatiefnemer is de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.	De 7 Gelderse regio's verkennen de mogelijkheid om voor de langere termijn (4 jaar) de beschikbare middelen voor de uitvoering van (de maatregelen) van de jeugdbescherming en jeugdreclassering (excl. de middelen voor preventieve jeugdbescherming) op dezelfde omvang te houden. Deze afspraken worden door GI's en gemeenten verder uitgewerkt
			Dit nieuwe tarief, voor met name de onderdelen indirecte tijd en overhead, is de basis om te bekijken waar efficiency winst is te behalen. Deze efficiëntiewinst komt ten goede aan de directe uitvoering van GI-taken (verruiming van caseloadnomen).		Inzet projectleider om proces snel en zorgvuldig te doorlopen.	De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.

			De 7 Gelderse regio's stemmen hun eisen voor wat betreft criteria, productdefinities, gebruikte formulieren en monitoring meer op elkaar af waardoor meer uniformiteit ontstaat.		Inzet projectleider om proces snel en zorgvuldig te doorlopen.	De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
4	Capaciteit, beschikbaarheid en efficiëntie	De GI's zien graag dat de regio's meer bovenregionaal de meest specialistische hulp organiseren, inclusief beschikbaarheid en continuïteit van jeugdbeschermers en -reclasseerders.	Een werkgroep van de 7 Gelderse jeugdhulpregio's maken een gezamenlijk plan voor, vooralsnog alleen, de inkoop en financiering van voldoende gesloten jeugdzorg. Op een later moment vindt het gesprek plaats over de mogelijk gezamenlijke inkoop van 3-milieuvoorzieningen. De deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	Een werkgroep van de 7 Gelderse jeugdhulpregio's maken een gezamenlijk plan voor, vooralsnog alleen, de inkoop en financiering van voldoende gesloten jeugdzorg. Op een later moment vindt het gesprek plaats over de mogelijk gezamenlijke inkoop van 3-milieuvoorzieningen. De deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	De actiehouder en initiatiefnemer is het G7 samenwerkingsverband.	Binnen financieel kader.
			De 4 GI's maken samen een plan voor de bundeling van een aantal backoffice taken waaronder in ieder geval gezamenlijke werving en selectie van medewerkers, gezamenlijke inkoop en contractgesprekken en bedrijfsvoering. De behaalde efficiëntiewinst komt ten goede aan de directe uitvoering van jeugdbeschermingstaken binnen de gehele veiligheidsketen.	Een werkgroep van de 4 GI's maken een gezamenlijk plan voor samenwerking waarbij maximale efficiëntiewinst behaald kan worden.	De actiehouder en initiatiefnemers is de grootste GI binnen de G7, Jeugdbescherming Gelderland.	De 7 Gelderse regio's verkennen de mogelijkheid om voor de langere termijn (4 jaar) de beschikbare middelen voor de uitvoering van (de maatregelen) van de jeugdbescherming en jeugdreclassering (excl. de middelen voor preventieve jeugdbescherming) op dezelfde omvang te houden. Deze afspraken worden door GI's en gemeenten verder uitgewerkt

## Samenwerken en Kennisdelen

Werkgroep Samenwerken en Kennisdelen zorgt voor uitwerking van deze acties

onderwerp	toelichting	oplossingen	planning	organisatie	financiering	
1	Veiligheidspartners weten elkaar te vinden	In de meeste regio's/ gemeenten ontbreekt een vast contactpersoon vanuit het Lokale Team, als ankerpunt voor het gezin, maar ook voor VT, GI en RvdK.	Algemeen: In elke gemeente heeft elk Lokaal Team een vast contactpersoon voor de netwerkpartners veiligheid: VT, GI en RvdK. De medewerkers van de netwerkpartners en de contactpersonen kennen elkaar, weten elkaar te vinden en spreken elkaars taal. Bij afwezigheid is een vervanger beschikbaar.	onder voorbehoud i.v.m. Corona juni gereed, dan is er per gemeente een overzicht van contactpersonen per organisatie.	Resultaat: elk Lokaal Team heeft een vast contactpersoon voor veiligheid en bescherming richting veiligheidspartners (algemeen, niet casusgebonden). Lokaal organiseren.	nvt
		In de meeste regio's/ gemeenten ontbreekt een vast contactpersoon vanuit het Lokale Team, als ankerpunt voor het gezin, maar ook voor VT, GI en RvdK.	Casusgebonden: Als veiligheid van een jongere of gezin in het geding is, dan is het Lokale Team altijd geïnformeerd én betrokken, ook wanneer de kinderrechter een maatregel heeft uitgesproken. Hoe ver die betrokkenheid gaat is casusafhankelijk en wordt steeds aan de voorkant (na uitspraak kinderrechter) afgestemd tussen GI en het Lokale Team. Wanneer een maatregel afloopt dient altijd sprake te zijn van een warme overdracht vanuit de GI naar het Lokale Team. Alle partners werken zoveel mogelijk met vaste contactpersonen.	september gereed	Resultaat: elke jeugdbeschermer van een gezin met een maatregel heeft een vast contactpersoon bij het LT voor de betreffende casus. Lokaal organiseren.	nvt
2	Veiligheidspartners maken gebruik van elkaars kennis en expertise	Het is in het belang van het gezin dat het Lokale Team de Veiligheidspartners vroegtijdig betreft bij casuïstiek. Om snel de juiste inzet te bepalen en erger te voorkomen. Niet iedere regio benut de consultatie- en adviesrol van VT, GI en RvdK voldoende.	Samenwerken: De contactpersonen van Lokale Teams, VT, GI en RvdK werken in een duidelijke netwerksamenwerking. Zij werken vanuit het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur en zorgen 'dagelijks' voor consultatie en advisering en periodiek voor kennisdeling.	In juni is overzicht van contactpersoon per gemeente gereed. In de loop van 2020 zal - mede op basis van het Kwaliteitskader werken aan veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten en de (landelijke) pilots - gewerkt worden aan een gezamenlijke Gelderse visie, gemeenschappelijke taal, taakverdeling en uitgangspunten voor werkwijzen op lokaal, regionaal en bovenregionaal niveau.	Resultaat: bij ieder gezin met een veiligheidsrisico's ligt er een gedegen Veiligheidsplan en wordt gewerkt met 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Lokaal organiseren.	nvt
			Afspraken maken met VT, GI, RvdK en LT over rollen, taken, verantwoordelijkheden en financiering van een eenduidig pakket van preventieve dienstverlening per gemeente of regio.	september gereed, invoering per 1-1-2021	Inzet van een projectleider voor het maken van bovenregionale basisafspraken, die later regionaal en lokaal kunnen worden uitgerold.	De kosten projectleider 'Samenwerken en Kennisdelen' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
3	Veiligheidspartners stemmen hun werkzaamheden optimaal op elkaar af en delen informatie over beschikbaarheid van hulp en wachttijden.	Ontwikkelen van visie: collectief opdrachtgeverschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor kinderen die niet veilig kunnen opgroeien. Devies aan de regio's daarbij is: niet overal pilots gaan starten, dat vraagt capaciteitsinzet die dan niet naar jeugdbeschermingstaken kan gaan. Landelijke pilots Jeugdbescherming (waaronder in regio FoodValley) afwachten en daarvan leren. Maar: ook niet afwachten, dus wel elkaar opzoeken, elkaars zorgen delen rondom zaken waarin (acute) veiligheid een rol speelt.	Er komt een model voor samenwerking tussen de LT, VT, GI en RvdK op lokaal, regionaal en zonodig bovenregionaal niveau. Delen van informatie over beschikbaarheid van hulp en wachttijden, zie tabel Administreren en Monitoren.	eind 2020, mede op basis van de Gelderse en landelijke pilots	Inzet van een projectleider voor het maken van bovenregionale basisafspraken, die later regionaal en lokaal kunnen worden uitgerold.	De kosten projectleider 'Samenwerken en Kennisdelen' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.



4	Elke regio heeft een Beschermingstafel	In alle regio's functioneert een (Jeugd)Beschermingstafel, maar de werkwijzen en kwaliteit lopen sterk uiteen.	Elke regio heeft een beschermingstafel waar kinderen en gezinnen in onveilige situaties besproken kunnen worden en waar afspraken worden gemaakt over maatregelen die nodig zijn om de veiligheid te waarborgen. De beschermingstafel draagt bij aan het normaliseren en transformeren door het voorkomen van instroom en het versterken van uitstroom van casussen bij de jeugdbescherming. De Beschermingstafel in Gelderland zijn vergelijkbaar van opzet en werkwijze. Zij wisselen kennis en ervaringen met elkaar uit.	september gereed	De basiswerkwijze van de Beschermingstafel is in elke regio gelijk. Bovenregionale projectleider helpt deze werkwijze en de onderlinge afstemming nader uit te werken. Regio's organiseren zelf de verdere uitwerking.	De kosten projectleider 'Samenwerken en Kennisdelen' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
5	Elke regio heeft een Expertteam voor passende zorg	Belangrijk om te komen tot tijdige inzet van passende hulp! Echter: niet iedere regio heeft een expertteam en de teams die er zijn, werken per regio anders. Regio's kunnen van elkaar leren. Verder goed om zicht te krijgen op verhouding expertteam met andere gremia (bijv. jeugdbeschermingstafel).	Elke regio heeft een Expertteam waar complexe casussen multidisciplinair kunnen worden besproken ter bepaling van diagnose, in te zetten traject en het bieden van passende zorg en/of verblijf. De Expertteams van de 7 jeugdhulpregio's in Gelderland zijn vergelijkbaar van opzet en werkwijze. Daarbij is niet de vorm maar het resultaat van belang. Zij wisselen kennis en ervaring met elkaar uit.	september gereed opmerking: aanhaken bij initiatieven vanuit het landelijk Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OzJ) rondom het versterken de regionale expertteams én de bovenregionale expertisecentra. opmerking: Belangrijk is om de taakafbakening tussen de verschillende overlegvormen in de regio's helder te hebben. Denk aan Expertteams vs. VHH en MDA++.	Iedere regio heeft een slagvaardig Expertteam voor het creëren van oplossingen voor complexe casussen. De basiswerkwijze van een Expertteam is in elke regio gelijk, de uitvoering sluit aan bij de regionale behoeften en structuur. Bovenregionale projectleider helpt deze werkwijze en de onderlinge afstemming nader uit te werken. Regio's organiseren zelf de verdere uitwerking.	De kosten projectleider 'Samenwerken en Kennisdelen' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
6	Structurele onveiligheid is direct in beeld	VT's, GI's en RvdK maken inzichtelijk welke kinderen 'onvoldoende beschermd zijn'. Per regio worden afspraken gemaakt waar deze kinderen snel kunnen worden besproken. Bovenregionaal worden afspraken gemaakt over escalatiemogelijkheden als de onveiligheid niet weggenomen kan worden.	VT's, GI's en RvdK maken structureel per regio inzichtelijk welke kinderen onvoldoende beschermd zijn. Toelichting: het gaat hierbij niet zozeer om de basistaken van deze organisaties. Het gaat vooral om casuïstiek waarbij onveiligheid is geconstateerd en waarbij een of meerdere partners vast dreigen te lopen bij het vinden van een oplossing.	juni gereed	VT's, GI's en RvdK brengen deze kwetsbare kinderen in iedere regio per gemeente in beeld.	
7	Snelle oplossing bieden voor structureel onveilige situaties (escaleren van casussen)	Direct volgend uit het Inspectierapport: gezamenlijke verantwoordelijkheid nemen om snel te komen tot de best passende hulp voor kinderen waarvoor geen goede oplossing lijkt te zijn (en een 'doorbraak aanpak' nodig is).	Partners die te maken hebben met kwetsbare kinderen in structurele, onveilige situaties, waarbij de basissamenwerking niet leidt tot bevredigende oplossingen, hebben in elke regio een heldere route waar de zorgen naar geëscaleerd kunnen worden.	juni gereed	Iedere regio maakt heldere afspraken waar GI's (en andere veiligheidspartners) kwetsbare kinderen kunnen bespreken.	nvt
8	Samen werven en opleiden van medewerkers in het veiligheidsnetwerk	Ook in Gelderland zorgt de arbeidsmarkt voor problemen. Er zijn onvoldoende goed opgeleide jeugdbeschermers en jeugdreclasserders beschikbaar. Alle partners vissen in dezelfde vijver. De personeelstekorten leiden tot onverantwoorde wachttijden bij de GI's, VT en RvdK en LT.	Veiligheidspartners verkennen gezamenlijk de mogelijkheden om personeel te behouden en de samenwerking rondom de werving, opleiding en trainingen uit te bouwen.	eind 2020 opmerking: er is een werkgroep arbeidsmarkt in de zorg actief; goed om hiermee af te stemmen.	Veiligheidspartners maken hier onderling nadere afspraken over en kunnen zonedig gebruik maken van een bovenregionale projectleider.	De kosten projectleider 'Samenwerken en Kennisdelen' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.

## Administreren en Monitoren

Werkgroep Contracten en Basisafspraken zorgt voor uitwerking van deze acties

onderwerp	toelichting	oplossingen	planning	organisatie	financiering	
			<i>onder voorbehoud i.v.m. Corona</i>			
1	Beleidsinformatie: betekenisvolle data	De behoefte aan beleidsinformatie kan (en mag) per regio verschillen. Maar het berichtenverkeer zou uitgangspunt moeten zijn voor het vormen van een regionale dataset. Het is daarnaast zinvol om bovenregionaal door te spreken welke data betekenisvol zijn.	Jeugdhulpregio's, Veilig Thuis, de GI's en de RvdK delen en bundelen hun data en brengen samen de trends en ontwikkelingen binnen het Gelders zorglandschap in beeld. Deze informatie wordt gebruikt voor de regionale en lokale transitieplannen. Daarnaast worden 'leer- en verbeterbijeenkomsten georganiseerd.	De werkgroep "Contracten en Basisafspraken" gaat aan de slag met de uitwerking. Deadline voor dit onderdeel is 1-1-2021.	De actiehouders en initiatiefnemers zijn de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.	Binnen financieel kader. De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
2	Gezamenlijk overleg GI's	Op dit moment voert iedere regio afzonderlijke (contract)gesprekken met de GI's. Toewerken naar één gesprek per regio met de gecontracteerde GI's gezamenlijk.		De werkgroep "Contracten en Basisafspraken" gaat aan de slag met de uitwerking. Deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	De actiehouders en initiatiefnemers zijn de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.	Binnen financieel kader. De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
3	Informatie over beschikbaarheid van hulp en wachttijden	Het gaat om zicht op het gecontracteerde aanbod, maar ook op de termijn waarop hun hulp beschikbaar is (wachttijden). Het zou goed zijn als de regio's eenzelfde monitor hanteren. Mogelijk nader onderzoeken: het inzetten van een zorgmakelaar / -bemiddelaar per regio.	VT, GI's en RvdK gaan samen met de jeugdhulpregio's intensief samenwerken en kennis delen over beschikbaar hulpaanbod en wachtlijsten/wachttijden. Op basis van een eenvoudig plan wordt dit per regio nader uitgewerkt en uitgevoerd.	De werkgroep "Contracten en Basisafspraken" gaat aan de slag met de uitwerking. Deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	De actiehouders en initiatiefnemers zijn de regionale stafmedewerkers van de GI's.	Binnen financieel kader. De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
4			Alle 7 jeugdhulpregio's stellen hun Regionaal Expertteam open voor casuïstiek vanuit GI's. Deze toeleiding en weging wordt verder uitgewerkt, net als de rol en betrokkenheid van de gemeentelijke toegang. Vanuit deze teams zijn afspraken met PC Oost over de plaatsingen gesloten jeugdzorg en 3-milieuvoorzieningen.	Deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.		Binnen financieel kader. De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
5	Optimaliseren formulierenstroom	Regio's gebruiken vaak verschillende formulieren, bijv. voor bepaling jeugdhulp of aanmeldformulier bij zorgaanbieder. Toewerken naar uniformiteit in deze formulieren.	Uniformering van de formulieren rond bepalingen jeugdhulp voor alle gemeenten binnen de 7 jeugdhulpregio's.	Deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	De actiehouders en initiatiefnemers zijn de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.	Binnen financieel kader. De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.
6	Bijzondere kosten GI's	Dit is per regio anders geregeld en dat leidt tot administratieve druk; dat komt onder meer door de VNG handreiking die hiertoe ruimte biedt. Toewerken naar uniforme afspraken. Als goed voorbeeld wordt Regio Twente genoemd.	In samenwerking met de VNG worden binnen de juridische mogelijkheden en restricties op G7 niveau uniforme afspraken gemaakt over zowel de verzorgingskosten als de bijzondere kosten.	Deadline voor dit onderdeel is 1-9-2020.	De actiehouders en initiatiefnemers zijn de accounthoudende regio (Centraal Gelderland). In de werkgroep zit een afvaardiging van de 4 GI's en van de 7 jeugdhulpregio's.	Binnen financieel kader. De kosten projectleider 'Contracten, basisafspraken, administreren en monitoren' worden gedekt door de 7 jeugdhulpregio's.